**Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС)** – это комплексная поддержка, которую фирма "1С" совместно с официальными партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие".

Поддержка пользователей программ 1С осуществляется по **договору 1С:ИТС**.

Договор 1С:ИТС могут заключить пользователи программ системы "1С:Предприятие" — юридические или физические лица, которые приобрели легальную версию программы.

Заключая договор 1С:ИТС, пользователи программ 1С получают:

* легальные обновления программных продуктов 1С;
* профессиональную Информационную систему 1С:ИТС;
* сервисные и консультационные услуги фирмы "1С" и ее партнеров.

**Обратите внимание**, сопровождение программных продуктов "1С:Предприятие 8 ПРОФ" и их легальное обновление возможно только при наличии договора 1С:ИТС.

**Сравнение ИТС ПРОФ и ИТС Техно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ИТС ПРОФ | ИТС Техно |
| **Доступ к официальной поддержке** | | |
| Обновления программных продуктов 1С | Неограниченно | Неограниченно |
| Линия консультаций фирмы «1С» | Неограниченно | 1 раз в месяц |
| **Услуги партнера** | | |
| Обновление платформы и типовых конфигураций «1С:Предприятие», диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии, проверка работоспособности подключенных сервисов | Ежемесячно, согласно [типовым условиям сопровождения](https://v8.1c.ru/its/docs/prof-vs-techno/#tip)\* |  |
| Настройка и проверка доступа к [интернет-версии Информационной системы 1С:ИТС](https://its.1c.ru/) или установка офлайн-версии, обучение пользованию. | Однократно при начале сопровождения |  |
| Ознакомление с новыми материалами Информационной системы 1С:ИТС и подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя. | Ежемесячно |  |
| Проверка настройки интернет-поддержки в программе 1С. | Однократно при начале сопровождения |  |
| Ознакомление с возможностями сервисов, включенных в тариф: «1С-Отчетность», «1С-ЭДО», «1С:Контрагент» и др. Демонстрация новых возможностей сервисов. | Ежемесячно |  |
| Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте. | На усмотрение партнера (может быть частично платной) | На усмотрение партнера (может быть платной) |
| Прочие услуги: продажа и установка программ и дополнительных лицензий «1С:Предприятие», подключение и настройка сервисов 1С:ИТС, настройка программ 1С, адаптация и модификация программ 1С под потребности пользователя, демонстрация и обучение по работе с программами «1С:Предприятие» и сервисами 1С:ИТС, обновление нетиповых конфигураций, тестирование  и исправление информационных баз и др. | Согласно тарифным планам и прайс-листу партнера | Согласно тарифным планам и прайс-листу партнера |
| Для пользователей «1С:Предприятие 8 КОРП»: обновление платформы «1С:Предприятие 8 КОРП», услуги корпоративной технической поддержки платформы «1С:Предприятие 8 КОРП» согласно установленного уровня обслуживания (Service Level Agreement — SLA). | C 2020 года, в период действия приобретенной 1С:Расширенной корпоративной лицензии (РКЛ) |  |
| **Дополнительно** | | |
| [Выпуск журнала «БУХ.1С» (электронный вариант)](https://its.1c.ru/personal/souvenir) | Ежемесячно | Ежемесячно |
| [Электронные книги, аудио- и видеозаписи и др.](https://its.1c.ru/personal/souvenir) | Ежемесячно |  |
| Участие в подарочных акциях «Зима подарков 1С:ИТС» и «Лето подарков 1С:ИТС» | В период проведения акций |  |
| **Доступ к сервисам 1С:ИТС** | | |
| * **1С:Контрагент**  Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и быстрая проверка информации о контрагентах. | 7200 автозаполнений  360 «Досье контрагента |  |
| Сравнение ИТС ПРОФ и ИТС Техно **1С:Отчетность**  Быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности из программ 1С | Один индивидуальный предприниматель или одно юридическое лицо + неограниченное  количество обособленных подразделений для сдачи ФНС |  |
| * **1С-ЭДО / 1С-Такском**  Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме из программ 1С | Отправка — 100 комплектов документов в месяц  Получение — неограниченно | Отправка — 50 комплектов документов в месяц  Получение — неограниченно |
| * **Информационная система 1С:ИТС**  Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами 1С — справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству | [См.раздел «Доступ к Информационной системе 1С:ИТС»](https://v8.1c.ru/its/docs/prof-vs-techno/#infsyst) | Ограниченный доступ. [Подробнее](https://v8.1c.ru/its/docs/prof-vs-techno/#infsyst) |
| * **1С:Лекторий**  Семинары по законодательству и его отражению в программах «1С:Предприятия» — в формате онлайн-трансляций и видеозаписей. | Бесплатное подключение к 1С:Лекторию (до 10 человек от организации), просмотр записей - не ограничен |  |
| * **Отвечает аудитор**  Персональные письменные консультации от экспертов и аудиторов фирмы «1С» по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета | Неограниченно |  |
| * **1С-Коннект**  Корпоративный чат и оперативная поддержка пользователей программ 1С | Для двух пользователей — подключение к любым линиям поддержки обслуживающего партнера и [вендоров](https://1c-connect.com/ru/support/).  Для всех пользователей  –подключение к любым [линиям поддержки вендоров](https://1c-connect.com/ru/support/) и одной линии поддержки обслуживающего партнера | Для всех пользователей  –подключение к любым [линиям поддержки вендоров](https://1c-connect.com/ru/support/) и одной линии поддержки обслуживающего партнера |
| * **1С:Облачный архив**  Автоматическое резервное копирование информационных баз в облачное хранилище | 20 Gb дискового пространства (20-30 копий баз данных) |  |
| * **1С:Линк**  Доступ через интернет к программам 1С, установленным на компьютере пользователя | Доступ к двум информационным базам 1С, любое количество пользователей (по числу приобретенных клиентских лицензий «1С:Предприятия») |  |
| * **1С:Сверка**  Автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами | Неограниченно | Неограниченно |
| * **1С:ДиректБанк**  Отправка платежей и получение выписок напрямую из 1С, без переключения в «Клиент-банк» | Неограниченно | Неограниченно |
| * **1С:Торговая площадка**  Сервис для участников «Бизнес-Сети». Торговая площадка в  программах 1С для поставщиков и покупателей | Неограниченно | Неограниченно |
| * **ЭДО без электронной подписи для участников «Бизнес-Сети»**  Обмен электронными документами без электронной подписи между пользователями программ 1С | Неограниченно | Неограниченно |
| * **«1С:Предприятие» через Интернет**  Облачный сервис для работы с программами 1С через интернет | Любые приложения, доступные по тарифу [«Проф»](https://1cfresh.com/price), 5 одновременных сеансов работы, 10 информационных баз |  |
| * **1С:Подпись**  Получение квалифицированного сертификата электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами | Одна лицензия для оформления квалифицированного сертификата |  |
| * **1С:Номенклатура**  Загрузка карточек товаров в «1С:Предприятии 8» из стандартизированного каталога | 10 000 карточек | 5 000 карточек |
| **Доступ к Информационной системе 1С:ИТС** | | |
| Методические материалы по настройке и эффективному использованию программ 1С | Да | Да |
| Рекомендации по разработке и администрированию программ 1С | Да | Да |
| Справочники по бухгалтерскому и налоговому учету в программах 1С | Да |  |
| Справочники по налогам и взносам | Да |  |
| Справочники по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности, а также отчетности по страховым взносам в программах 1С | Да |  |
| Справочник по электронному документообороту и его применению в программах 1С | Да |  |
| Справочник по универсальному передаточному документу и его применению в программах 1С | Да |  |
| Справочник по универсальному корректировочному документу и его применению в программах 1С | Да |  |
| Справочники по кадрам и ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах 1С | Да |  |
| Помощники расчетов отпускных, командировочных и различных пособий | Да | Да |
| Правовой справочник руководителя по ведению бизнеса | Да | Да |
| Справочник по договорам и налоговым последствиям при их заключении | Да |  |
| Справочник по контрольно-кассовой технике и ответы на распространенные вопросы по ее использованию | Да | Да |
| Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1C:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам | Да |  |
| Ответы специалистов 1С на вопросы по программе | Да | Да |
| Нормативно-правовая база «1С:Гарант» | Да |  |
| Комментарии экспертов фирмы «1С» к законам, письмам и решениям судов | Да | Да |
| Бухгалтерская периодика и электронные версии книг издательства «1С-Паблишинг» | Да |  |

**ЦЕНЫ**

ИТС ТЕХНО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 6 мес. | 12 мес. |
| Рекомендованная цена | **11 799 руб.** | **22 320 руб.** |
| Льготная цена (при непрерывном продлении договора ИТС) | **9 834 руб.** | **18 600 руб.** |

ИТС ПРОФ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 мес. | 3 мес. | 6 мес. | 12 мес. | 24 мес. |
| Рекомендованная цена | **7 157 руб.** | **15 469 руб.** | **27 937 руб.** | **52 860 руб.** |  |
| Льготная цена (при непрерывном продлении договора ИТС) | **5 964 руб.** | **12 892 руб.** | **23 283 руб.** | **44 064 руб.** | **79 315 руб.** |

Стоимость сопровождения по другим видам договоров ИТС уточняйте у менеджера.