

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»  
ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
«ГОЛОСОВАНИЕ»  
АИС «ГОЛОСОВАНИЕ»**

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ  
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.  
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПО.

Листов 5

**Иваново, 2017**

## **Оглавление**

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	3
1.1 ОБНОВЛЕНИЕ ФАЙЛОВ ПО.....	3
1.2 ОБНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ.....	3
2 МОНИТОРИНГ РАБОТЫ СИСТЕМЫ.....	4
2.1 ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	4
2.2 МОНИТОРИНГ РАБОЧИХ МЕСТ СИСТЕМЫ АИС ГОЛОСОВАНИЕ.....	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К ЧИСЛЕННОСТИ И КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА.....	5

# 1. Обновление программного обеспечения (ПО).

## 1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):

Программа	Назначение
chairman	Клиентская программа для рабочего места председателя, депутата, администратора.
regim_golos	Клиентская программа для настройки служебных данных по сессиям голосования.
tablo	Клиентская программа для визуализации результатов голосования.

Таблица 1.

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на рабочих ПК.

## 1.2 Обновление базы данных ПО

С рабочего места администратора необходимо запустить программу SQL Management Studio. Подключиться к базе данных. И выполнить скрипт обновления (Рис. 1).

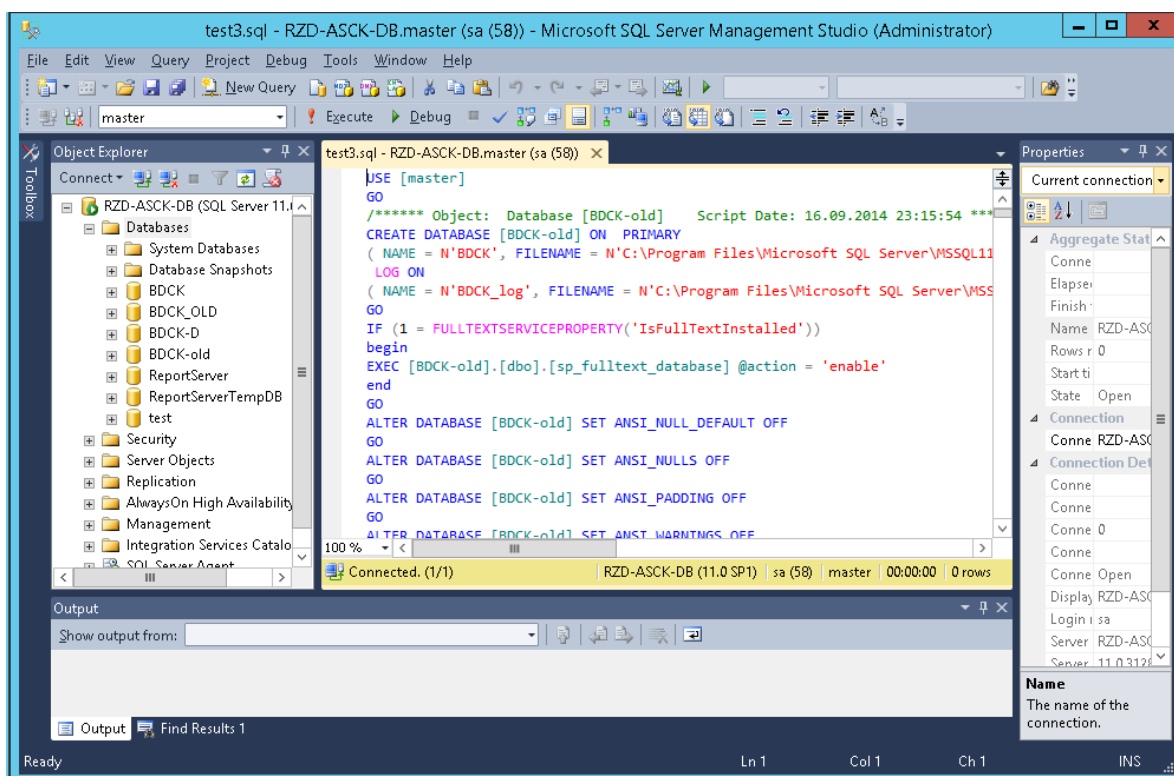


Рис. 1

## 2. Мониторинг работы программного обеспечения.

Мониторинг работы серверного ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, объема доступной свободной памяти ПЗУ, системного ПО сервера базы данных и сервера приложений осуществляется визуально средствами мониторинга серверного ПО.

### 2.1 Действия в аварийных ситуациях.

В случаях отказа технических или системных программных средств сервера баз данных, после восстановления их работоспособности должна быть произведена первоначальная установка программного обеспечения сервера баз и создана база данных программного обеспечения АИС «Голосование», либо произведено восстановление базы данных.

При отказе технических или системных программных средств сервера приложений, после восстановления их работоспособности, должна быть произведена первоначальная установка программного обеспечения сервера приложений и серверного ПО из последней версии ПО.

### 2.2 Мониторинг рабочих мест ПО АИС «Голосование».

Программное обеспечение АИС «Голосование» является системой оперативного управления, поэтому для поддержания работоспособности системы недостаточно осуществлять контроль работоспособности только серверной части ПО.

Мониторинг рабочих мест осуществляется администратором в процессе проведения сессии голосования через административный интерфейс программного обеспечения АИС «Голосование» (Рис. 2).

Не зарегистрирован	Зарегистрирован	За	Против	Воздержался	Прошу слова		
	Салехов Изиль Фаляхович	05	27		Сучков Владимир Федорович		
	Паров Сергей Михайлович	06	28		Титова Марина Владимировна		
	Мозенов Олег Евгеньевич	07	29		Шор Михаил Андреевич		
	Лалина Елена Николаевна	08	30		Щаницын Михаил Валентинович		
	Кузнецов Евгений Владимирович	09	31		Ясникова Надежда Петровна		
	Крюков Михаил Иванович	10	32		Зими Николай Васильевич		
	Корчагин Николай Юрьевич	11	33		Шутов Геннадий Калитонович		
	Кованов Виктор Владимирович	12	34		Петавев Илья Вячеславович		
	Гришин Владимир Сергеевич	13	35		Завалишин Владимир Петрович		
	Григорьева Елена Львовна	14	36		Ковалева Наталья Львовна		
	Гнатюк Сергей Иванович	15	37		Маслов Александр Борисович		
	Аксенова Елена Александровна	16	38		Исаев Александр Алексеевич		
	Шаботинский Александр Леонидович	17	39		Попов Павел Вениаминович		
	Прудников Николай Степанович	18	40		Березкин Илья Сергеевич		
	Романчук Светлана Викторовна	19	41		Сидорина Ирина Федоровна		
	Нуждин Владимир Николаевич	20					
	Смирнов Вячеслав Васильевич	21	43		Сальникова Тамара Александровна		
	Феров Тельман Амоевич	22	44		Мальцев Владимир Иванович		
	Жидков Юрий Валентинович	23	45		Петелин Александр Владимирович		
	Шестериков Евгений Павлович	24	46		Чудецкий Борис Николаевич		
	Федосов Сергей Викторович	25	47		Буров Анатолий Константинович		
	Власов Владимир Дмитриевич	26	48		Бочков Владимир Михайлович		
01	Сироткин Сергей Иканорович	02	Волков Игорь Евгеньевич	03	Пахомов Сергей Александрович	04	Васильев Валерий Николаевич

Рис. 2

### 3. Требования к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с ПО АИС «Голосование» может быть разделен на две группы:

- администраторы;
- пользователи.

#### **Администраторы.**

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО АИС «Голосование»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения АИС «Голосование» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Подготовка персонала администраторской группы должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».

#### **Пользователи.**

К пользовательской группе должны относиться работники, имеющие доступ к ПО АИС «Голосование», в соответствии со своими должностными обязанностями (ролями).

Персонал пользовательской группы должен обладать следующей квалификацией и знаниями:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО АИС «Голосование»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- уметь работать на персональном компьютере.
- Пользователи должны быть ознакомлены с документом «Руководство пользователя» и пройти тестирование на знание функционального состава ПО АИС «Голосование» в соответствии со своими должностными обязанностями.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.