

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»
ООО Компания «Сервис ТВ – Инфо»

МУЛЬТМЕДИЙНАЯ СИСТЕМА ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПО.

Листов 4

Иваново, 2021

Оглавление

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.	2
1.1 ОБНОВЛЕНИЕ ФАЙЛОВ ПО	2
1.2 МОНИТОРИНГ РАБОТЫ СИСТЕМЫ	3
2.1 ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	4
2.2 ТРЕБОВАНИЯ К ЧИСЛЕННОСТИ И КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА ..	4

1. Обновление программного обеспечения (ПО).

1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):

Программа	Назначение
Файлы в папке storeboard	Программа для отображения результатов работы системы АИС «Голосования» и трансляции видео потока в локальную сеть

Таблица 1.

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на ПК.

1.2 Мониторинг работы программного обеспечения.

Мониторинг работы ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, объема доступной свободной памяти ПЗУ, системного ПО осуществляется визуально средствами мониторинга.

Мониторинг работы прикладного ПО осуществляется методом визуального контроля.

Визуально контролируются средства отображения на соответствия этапов голосования и режимов работы табло.



Рис №1

Визуально контролируются рабочие места депутатов на соответствие визуализации мультимедийной информации, передаваемой на вход платы видео захвата.

Контролируется соответствие аудиоинформации видеопотоку, передаваемой на вход платы видео захвата.

2.1 Действия в аварийных ситуациях.

В случаях отказа технических или системных программных средств, после восстановления их работоспособности должна быть произведена первоначальная установка программного обеспечения ПК.

2.2 Требование к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с «Мультимедийной системой отображения информации»:

- администраторы;

Администраторы.

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО «Мультимедийной системой отображения информации»;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения «Мультимедийной системой отображения информации» или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Подготовка персонала должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности; уметь работать на персональном компьютере.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.